

# 杏苑

2018年  
5月31日

总 223 期  
(本期八版)

院训:心存乎仁,行止于善 <http://www.tjcm.cn>



天津中医药大学第一附属医院  
First Teaching Hospital of Tianjin University of Traditional Chinese Medicine

## 我院召开“百日服务行动计划”总结大会



天津市卫生计生委党委书记、主任王建国讲话 天津中医药大学郭利平副校长讲话 院党委书记吴宝新主持会议 院长毛静远作医院百日服务行动计划总结

2018年5月21日下午,我院召开“百日服务行动计划”总结大会,天津市卫生计生委党委书记、主任王建国,天津中医药大学副校长郭利平等领导出席会议,党委书记吴宝新主持。我院院领导、科主任及职工代表参会。

会上,六部门代表就百日服务行动计划期间改善服务方面取得的成效及工作的感想进行了汇报发言。

毛静远院长作了《医院百日服务行动计划总结》,从大兴调查研究之风;全面推广智慧医疗服务,提升患者就医体验;提升窗口服务温度,增设军人优先和退费优先窗口;增加综合服务;改善服务设施环境;医技科室延长工作时间;缩短检查等候时间;增加手机APP化验结果查询功能和化验结果自助打印设备;安排值班院长,设置门诊值班主任岗;保障患者合理用药,

坚决打击骗保倒药;开设多学科疑难门诊,简化门诊流程,避免重复挂号;加强急救体系建设十个方面总结了此项工作。毛静远院长指出,医院通过“百日服务行动”使各项服务措施得到改进,医疗服务水平得到提升,患者就医体验和满意度提高。但也应清醒的认识,对照李鸿忠书记的重要指示及天津市卫生计生委百日行动工作方案的要求,对照患者的需求,工作仍存在诸多不足。毛院长对下一步工作进行了部署。

天津中医药大学郭利平副校长首先代表大学对医院百日服务行动计划取得的成果表示了肯定。郭利平副校长还指出,改善医疗服务是一项长期的工作,医院要进一步巩固百日行动期间的有效举措,将其固化为医院工作制度,不断落实深化,推动医疗服务高质量发展,社会满意度不断提高,夯实人民美好生

活之基!

天津市卫生计生委党委书记、主任王建国首先肯定了我院在百日服务行动计划期间各方面的工作成效,称我院工作力度大、站位高、效果好,取得了丰硕的阶段性成果和长足的进步。并对我院工作提出更高的要求:一是,提升服务质量水平要永远在路上,要认真贯彻落实习近平总书记来津视察时提出的“三个着力”重要要求,不断提升服务的质量和层次;二是,要牢固树立“以人民为中心”的理念,以患者需求为导向加强医院管理,提高患者就医感受,促进医疗行业健康发展;三是,要大力加强党的建设,全面从严治党。针对近期市卫计委整治医疗行业不正之风相关工作,要提升思想认识,强化行业责任、主体责任、主体责任和监督责任,动真碰硬、真抓实干,确保此项工作取得成效。(院办)

## 院纪委邀请市纪委监委驻市国资委纪检监察组组长苏金波同志来院作专题讲座

5月21日下午,院纪委邀请市纪委监委驻市国资委党委纪检监察组组长苏金波同志就贯彻落实党的十九大精神、全面从严治党、不作为不担当专项治理工作等内容举办了《以永远在路上的

坚韧和执着深入推进全面从严治党向纵深发展》为专题的讲座。院领导班子、处级以上干部、各级党支部书记、科室正副主任、护士长、纪检委员和党员代表近300人参加。(纪检监察室)

## 2018年5月 国家中管局领导到我院调研指导工作

29日下午,国家中医药管理局医政司副司长陆建伟一行3人在天津市卫生计生委中医处处长陈子震的陪同下到我院调研指导工作,我院院长毛静远、副院长张军平、刘新桥出席接待。

陆建伟副司长对我院进行实地考察,对我院重点专科建设、中医药事管理、中医药文化建设等工作给予充分肯定,希望医院巩固成绩,凝练总结成功经验加以推广,并进一步加强内涵建设,不断促进医院更好更快发展。(院办)

## 天津中医药大学党委副书记刘革生一行到我院督导检查工作

2018年5月16日上午,天津中医药大学党委副书记刘革生、组织部部长王益民、宣传部长崔强等一行来到我院,对我院开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习和党的十九大精神学习培训情况进行了督导检查。我院党委书记吴宝新带领院办、宣传处等相关处室负责同志出席接待。

督导组工作人员对我院的学习培训情况进行相关资料查阅。大学党委副书记刘革生对我院开展学习贯彻党的十九大精神工作给予了充分肯定,同时对在督导检查中发现问题提出了意见和建议。(宣传处)

## 我院召开“加强医德医风建设,坚决杜绝医疗领域不正之风”行风建设工作会

2018年5月21日,我院召开“加强医德医风建设,坚决杜绝医疗领域不正之风”行风建设工作会。

纪委书记李正全要求全院加强医德医风建设,杜绝医疗领域不正之风。

院长毛静远要求高度重视医德医风建设,医院即将出台相关管理规定及备案流程,现阶段要

求全院职工严禁接触医药代表。党委书记吴宝新强调行风建设,要有信心、有决心、坚决打赢整治医疗领域不正之风这场硬仗。全院职工要认清当前形势,切莫以身试法。在商业贿赂问题上,不姑息、不侥幸、不贪婪。要牢固树立以人民为中心的思想,不断强化以病人为中心的服务理念。(院办)



祝白衣天使  
节日快乐

我院荣获2018  
中国医院建设奖  
“中国最美医院”  
称号

## 我院举办“奋斗的青春 别样的精彩”庆祝5.12国际护士节表彰大会

5月8日下午,我院护理部举行“奋斗的青春,别样的精彩”庆祝5.12国际护士节暨第五届“岗位练兵技术比武”表彰大会,院领导为全体获奖集体及个人颁发荣誉证书。

毛静远院长对护理人员爱岗敬业、无私奉献的工作作风高度赞誉,并鼓励大家团结一心,拼搏奋进,在医院改革发展机遇与挑战中勇挑重担。吴宝新书记对护理团队在各类技术比赛中取得的佳绩给予了充分肯定,同时也希望大家在新时代的征途上不忘初心、砥砺前行,以自己的职业忠诚守护人民健康!

会上播放的纪实短片《奋斗的青春,别样的精彩》带领大家回顾了我院护理部十年来开展“岗位练兵、技术比武”,切实提高护理技能、培养护理优秀人才的历程。董丽

主任宣读了2018年护理部第五届“岗位练兵技术比武”获奖名单,院领导为全体获奖集体及个人颁发荣誉证书。

毛静远院长对护理人员爱岗敬业、无私奉献的工作作风高度赞誉,并鼓励大家团结一心,拼搏奋进,在医院改革发展机遇与挑战中勇挑重担。吴宝新书记对护理团队在各类技术比赛中取得的佳绩给予了充分肯定,同时也希望大家在新时代的征途上不忘初心、砥砺前行,以自己的职业忠诚守护人民健康!(护理部)

## 王拥军教授参加我院2018·学科建设与发展论坛



2018年5月6日,为进一步推动国家针灸临床医学研究中心申报和建设工作,科研处在我院南院会议中心组织召开2018·学科建设与发展论坛。北京天坛医院常务副院长、国家神经系统疾病临床医学研究中心副主任王拥军教授受邀出席论坛并做主题报告。天津中医药大学校长

张伯礼院士、我院名誉院长石学敏院士和我院毛静远院长、王舒副院长出席论坛。论坛由毛静远院长主持,全院各学科带头人、学科骨干、科研人员及部分研究生近500人参加会议。

毛静远院长感谢王教授精彩报告,指出王教授从临床问题到临床问题,从问题的提出到如何解决问题,解决问题的方法路径做了一个详尽国际化水平的展示。(科研处)

## “国医大师”石学敏院士学术思想传承暨第37期“醒脑开窍”针刺法学习班在我院举办



2018年5月22日,由我院针灸部主办的“国医大师”石学敏院士学术思想传承暨第三十七期“醒脑开窍”针刺法学习班在津开幕。我院名誉院长石学敏院士、院长毛静远教授、副院长王舒教授、针

灸部部长高淑红教授等出席此次学习班开幕式并致辞,教学处处长杨晓琨主任主持开班仪式。来自全国各地各级医院医生百余名以及越南友人前来学习。

“国医大师”石学敏院士于百忙之中参与了本次学习班的开幕,并作精彩专题讲座。全国名中医武连仲教授作了讲座。高淑红、张春红、杜宇军、李军、赵红、戴晓斋等主任医师参加了此次学习班的授课。(针灸部)

## 韩雅玲院士做客我院2018学科建设与发展论坛



2018年5月27日,科研处组织召开2018年度学科建设与发展论坛第二讲。中国工程院院士韩雅玲教授受邀出席论坛并做主题报告。天津中医药大学校长张伯礼院士,我院毛静远院长、王舒副院长,天津中医药大学第二附属医院魏明池院长出席论坛。论坛由毛静远院长主持,约300余人参加会议。

张伯礼院士对韩雅玲院士的到来表示欢迎,指出韩雅玲院士的主要学术贡献和技术专长为复杂危重缺血性心脏病的介入治疗和抗血栓治疗,其团队研究成果不仅填补了国际心血管药物应用领域的空白,更让世界见证了我国科学研究的实力水平。下一步韩雅玲院士将作为天津中医药大学的客座教授,与中医界同仁共同开展中医药领域的合作,指导我们的国家中国临床研究中心、区域诊疗中心和协同创新中心的建设工作。(科研处)

我院风湿科刘维主任荣获“2017年度天津市三八红旗手”荣誉称号,北区区急症病房荣获“2017年度天津市三八红旗集体”荣誉称号。



## 肿瘤科参加第二届肿瘤传统医学全国青年论坛

2018年5月10日,第二届肿瘤传统医学全国青年论坛在成都召开。我院肿瘤科主任、中国抗癌协会传统医学专委会主任委员贾英杰教授,肿瘤科副主任、中国抗癌协会传统医学专委会常务委员兼秘书长李长江、肿瘤科副主任医师、中国抗癌协会传统医学专委会青年委员会副主任委员杨佩颖,作为特邀嘉宾出席本次会议。

贾英杰教授为大会致辞,李长江副主任医师主持大会,杨佩颖副主任医师进行了学术报告交流。本次会议为全国中医肿瘤青年精英学术交流提供了平台,对提高肿瘤的传统医学治疗水平起到了积极推动作用,同时也对中西医结合治疗肿瘤提出新的展望,为中西医结合治疗肿瘤提供了一定的指导意义。(肿瘤科)



## 科研处举办临床式管理规范专题讲

为提升我院临床研究设计的质量和临床研究水平,2018年5月28日下午,科研处组织召开“临床式管理规范(CCP)”专题讲。会议由科研处处长陈冰主持,各科室主任、科研骨干及科研处全体工作人员100余人参加会议。(科研处)

## 推拿科王金贵教授、房纬主任共同主编《视频+图解 腰痛自我导引》出版

由天津中医药大学第一附属医院推拿科王金贵教授、房纬主任共同主编的《视频+图解 腰痛自我导引》,现已由人民卫生出版社出版发行。该书是继《王金贵治法附推拿心法》《视频+图解津沽小儿推拿》以及《中医适宜技术操作入门丛书》后,津沽推拿又一专著。(推拿科)

## 山东省医院协会药学专家一行来我院交流访问

2018年5月4日下午,山东省医院协会药学专家一行21人到院交流访问,我院党委书记冯志新、副院长张军平带领院办、药学部相关人员出席接待。吴宝新书记代表医院致欢迎辞,领队赵雪梅主任对我院的热情接待表示了感谢。观看了我院形象宣传片,双方进行了学术交流并对南区药学部及院史馆进行了实地参观。(院办)

## 我院举办腹腔感染 MDT 研讨会

2018年5月9日下午,肝胆科联合血液科、药学部在医务处的支持下举办了“腹腔感染”多学科工作团队(MDT)病例研讨会。各科感染医生及部分规培医师积极参与。首先,医务处郭从处长强调了多学科交流的重要性,并对本次MDT会议给予了肯定和支持。随后,血液科何敬主治医师、肝胆科张文涛主治医师以病例分享的形式探讨腹腔感染诊疗经验与体会,药学部刘芳主任、肝胆科郭主任对探讨病例进行点评并组织与会人员进行了病例讨论。本次会议以MDT的形式加强了不同科室、不同专业领域间交流学习,使大家对腹腔感染及相关抗生素应用有了更加充分的认识。(肝胆科)

## 内分泌科吴深涛主任学科经验展示会

2018年5月19日至20日中华中医药学会糖尿病分会换届选举会议在厦门市召开,我院内分泌科吴深涛主任、章清华副主任一行参会。5月19日召开糖尿病分会换届选举会议,吴深涛教授再次当选第七届中华中医药学会糖尿病分会副主任委员,王斌副主任医师当选常务委员,章清华副主任医师当选委员。为进一步展现国内中医糖尿病学科建设经验,5月20日糖尿病分会召开学科建设经验展示会议,吴深涛教授受邀进行学科建设经验汇报,汇报内容受到学会领导及与会人员的高度认可与赞扬。

## 我院获“2017年度中国医疗机构品牌传播百强榜”公立医院50强

2018年5月12日,由丁香园主办的“2018中国医院发展大会”在杭州召开。会上,丁香园医院汇携手清博大数据联合公布了“2017年度中国医疗机构品牌传播百强榜”,我院获得“2017公立医院(省级)50强”第二十九名。(宣传处)

## 教学处举办2018第二期“科室交流论坛”

2018年5月14日,由教学处主办的第二期“科室交流论坛”在南院行政楼学术报告厅如期举行,此次论坛由眼科、肿瘤科、普外科三个科室展示各科室优势技术与优势诊疗病种。“科室交流论坛”旨在不断加强各科室之间交流与学习,促进新诊疗技术在全院的推广应用,进而更好地服务广大患者,提升我院的医疗服务水平。(教学处)

## 我院团委联合天津电视台团委举办健康咨询活动

5月4日上午,我院团委组织相关科室医护人员走进天津电视台,开展“弘扬五四精神惠民健康服务”健康咨询活动。来自我院心血管科、妇科、推拿科、眼科、皮肤科、药学部等科室的专家、青年文明号成员、团员青年针对办公室常见疾病的治疗预防以及药理常识等方面知识进行了健康宣教和咨询答疑。在对外开展健康咨询宣教的过程中,团员青年的职业使命感和社会责任感得到不断加强,同时也积极宣传了中医药文化,展现了我院医护人员的良好风貌。(团委)

## 我院市场拓展科组织《合同法》专业培训

5月18日上午,由市场拓展科组织,我院法律顾问单位—天津融汇律师事务所委托专职律师栾志强就《合同法》对行政各职能部门20余人进行专业培训。此次培训提高了行政职能部门人员的法律意识,帮助医院行政职能部门“人员在今后的经营活动中规避潜在风险。培训结束后,部分人员提出了相关问题,栾志强律师一一耐心解答,参会人员受益匪浅。

## 药学部举办“岗位练兵,技术比武”中医药知识竞赛

药学部积极参与天津市“岗位练兵,技术比武”活动,全力提高青年药师岗位技能,使药师们能够更好地扎根理论基础,掌握精湛技能。我院组织药学部备战岗位练兵的中药药师来到安国药都进行实地学习。目前,药学部已进行两次笔试,以考促学,以学促用,努力在2018年“岗位练兵,技术比武”中再创佳绩,更好地为患者服务,提升医疗服务质量。(药学部)



## 2018 中医康复服务能力规范化建设暨天津市康复质控中心培训会在津举行

2018年5月19日,由我院综合康复科与天津市康复质控中心共同承办的2018年中医康复服务能力规范化建设暨天津市康复质控中心培训会在津举行。我院于涛主任在会上作了学术报告。本次会议的举办,进一步促进了中医康复事业发展,起到了更好地为建设健康中国服务作用,加强了中医康复服务流程优化和质量管理能力,达到了大力推进中医康复医疗服务信息化及规范化建设的目的。(综合康复科)

## 营养师李艳玲主任被聘为天津科普大使

日前,根据《天津科普大使聘任工作办法(试行)》,经科协系统推荐和科技工作者所在单位推荐,候选人单位同意、市科协主席办公会议研究、社会公示无异议,天津市科协聘请包括我院营养师李艳玲主任在内的九人为2018年天津科普大使。(营养师)

## 院党委组织处级干部学习十九大精神培训班

5月8日下午,院党委组织处级干部学习十九大精神培训班,党委副书记、副院长刘玉珍和纪委书记李正全分别以《以人才发展为核心,积极营造人才成长环境》和《全面从严治党、党风廉政建设永远在路上》进行专题辅导。5月14日下午,院党委组织处级干部学习十九大精神培训班,邀请市委党校王瑞霞教授以《坚持全面深化改革,推进国家治理体系与治理能力现代化》为题授课。(党办)

## 院纪委召开“坚决杜绝医药购销领域不正之风 打赢行风整肃攻坚战”专题系列会议

为深入贯彻落实李鸿忠书记对严厉整肃医疗领域不正之风,开展医药购销领域的专项治理行动的重要指示精神。院纪委分别于5月22日中午,组织药学部、信息中心工作人员召开规范统方工作专题会议;5月22日下午对医药代表进行约谈;5月23日下午,组织纪检监察员召开专题会议;5月29日下午,约谈了与我院合作的网络及机器设备企业技术人员。李书记结合医药购销领域的专项治理行动对相关科室部门及各支部纪检委员工作提出要求。他指出,要担起净化支部政治生态的重任,主动担当、履职尽责,重点监督薄弱环节、关键点、风险点;要严格执行行业规范,坚决杜绝“红包”、“回扣”等商业贿赂,以及不正当的商业竞争。守住“底线”,不越“红线”,建立和谐的医患关系,维护良好的工作秩序。(纪检监察室)

## 心血管科圆满完成

## “全国大学生临床能力大赛”医疗保障任务

5月25日至27日,2018“慧医杯”全国中医大学生临床能力大赛在天津中医药大学新校区盛大开幕,来自全国68支队伍共计400余人参赛,11所院校的270余名师生观摩。为积极配合大赛组织要求,由医院统筹安排,心血管科选派王帅主治医师、苏全主治医师、苏立硕主治医师、王

## 呼吸科举办呼吸系疾病中西医结合临床进展学习班

为提高呼吸系统疾病识别及诊治水平,5月23-24日,我院呼吸科举办了天津市医学继续教育项目呼吸系疾病中西医结合临床进展学习班。本次学习班结合临床呼吸系疾病的最新诊疗进展,由我院朱振刚主任医师、刘超主治医师等专家进行讲座和病例分享,为学员们进行了电子支气管镜模拟操作演示。本次学习班,学员们纷纷表示受益匪浅,经过此次继续教育,对呼吸系疾病的发病原理、诊治方法有了更加充分的认识。(呼吸科)

## 疮疡及周围血管外科举办下肢静脉曲张诊治新技术学术研讨会暨下肢静脉曲张射频治疗学习班

我院疮疡周围血管外科率先在我市开展了射频治疗静脉曲张,为更好地开展这项新技术,使更多患者获益,疮疡周围血管外科组织北京市及天津市十余家医院血管外科专家于2018年5月25日成功举办了“下肢静脉曲张诊治新技术学术研讨会暨下肢静脉曲张射频治疗学习班”,刘新桥副院长参加会议并讲话。会前王刚副主任医师带领血管外科团队进行了两个静脉曲张手术病例演示,术中展示了静脉曲张射频手术的技术要点和标准操作流程。(疮疡及周围血管外科)

## 治未病健康管理中心参加南开“创国卫”活动

日前,南开大学举办的“南开大学创建国家卫生区工作大型宣传日”活动在长虹公园举行。本次活动旨在向广大市民普及中医“治未病”的相关知识,提高全民预防保健意识。治未病健康管理中心主任孙庆主任、护士长刘琳、治未病健康管理中心主治医师每兴华参加活动,并为200余名市民提供了健康咨询。针对市民们提出的问题,治未病健康管理中心主任孙庆主任表示,目前我们普通百姓大都得了病再去治病,对“未病”状态的养生保健不够重视,如果中医“治未病”知识普及了,大家都把“未病”重视起来,把疾病扼杀在摇篮里,那么自然就可以有一个健康的体魄了。(治未病健康管理中心)

## 院内制剂

### 心舒宁

【主要成分】片姜黄,红花,丹参等。

【功能与主治】理气,活血止痛。适用于气滞血瘀引起的胸膈气短,冠心病,心绞痛,心肌梗塞及其他心脑血管等症。

【用法与用量】口服,一次4片,一日2次。

### 参芪口服液

【主要成分】红参,黄芪等。

【功能与主治】益气固脱,养阴生津,敛汗生肌,补气养血。

【用法与用量】口服,遵医嘱。

### 参麦口服液

【主要成分】红参,麦冬等。

【功能与主治】益气固脱,养阴生津,敛汗生肌。

【用法与用量】口服,遵医嘱。

### 醒脑活络散

【主要成分】黄芪,牛黄,川芎,桃仁等。

【功能与主治】益气固本,醒脑开窍,活血通络。适用于脑血栓形成,脑梗塞,口服后,半身不遂。

【用法与用量】口服,每次4粒,每日3次。

### 脑血栓丸

【主要成分】丹芍,川芎,丹参,当归,羚羊角,牛黄,黄芩等。

【功能与主治】镇肝清心,活血通络。用于脑血栓形成急性期,促进肢体运动功能的恢复。

【用法与用量】口服,一次1丸,每日2次。

### 中风丸

【主要成分】丹参,金蝎,当归,南星,艾息香,白附子,牛黄,冰片等。

【功能与主治】开窍醒神,熄风化痰。用于中风不语,半身不遂,口服后,高血钾,口服后。

【用法与用量】口服,每次1丸,每日2次。

### 通脉口服液

【主要成分】丹芍,降香,甘草等。

【功能与主治】活血化瘀,通脉止痛。用于心机缺血,心机供血不足,心前胸刺痛,胸膈不舒及心机扩大等症。

【用法与用量】口服,一日50ml,一日3-4次。



# 奋斗的青春 别样的精彩

## 2018年“5.12”护士节护理部庆祝大会



院长致节日贺辞，向全院护理人员及支持我院护理工作的护士家属表示衷心的感谢和诚挚的慰问；对护理团队克服人员相对不足，坚守安全底线，特别是在“岗位练兵，技术比武”及“百日行动”实施过程中的出色表现给予了高度肯定；号召大家不辜负党和人民的信任与重托，继续以人道主义的同情和关爱践行南丁格尔精神，为维护人民群众生命健康，为医院事业的持续发展不懈努力！

在院领导的高度重视、临床科室与职能处室的团结协作与配合下，“岗位练兵、技术比武”工作作为我院护理文化的特殊表现形式，在护理团队建设中发挥着积极推动作用。纪实短片《奋斗的青春，别样的精彩》带领大家回顾了护理部十年来开展“岗位练兵、技术比武”，切实提高护理技能、培养护理优秀人才的历程。董丽主任宣读了2018年护理部第五届“岗位练兵技术比武”获奖名单，院领导为全体获奖集体及个人颁发获奖证书。颁奖领导的支持与鼓励，获奖人员的激动与喜悦将大会推向高潮。



在第107个“5.12国际护士节”即将到来之际，为弘扬南丁格尔精神，展示护理团队职业风范，体现我院护士积极进取、勇于奉献的专业内涵，5月8日下午，护理部在会议中心隆重举行“奋斗的青春，别样的精彩”庆祝5.12国际护士节暨第五届“岗位练兵技术比武”表彰大会。全体院领导、各职能处室主任及全院护士代表300余人出席了本次大会。

大会由护理部王晶副主任主持。首先由张军平副

毛静远院长和吴宝新书记分别发表了重要讲话，向全院护理姐妹、兄弟们致以崇高的敬意并送上了最为真挚的祝福。毛院长对护理人员爱岗敬业、无私奉献的工作作风高度赞誉，并鼓

励大家团结一心、拼搏奋进，在医院改革发展的机遇与挑战中勇挑重担。吴书记对护理团队在各类技术比赛中取得的佳绩给予了充分肯定，同时也希望大家在新时代的征途上不忘初心、砥砺前行，以自己的职业忠诚守护人民健康！

表彰会后，各级领导及护士代表共同欣赏了在“百日行动”

实施过程中由一线护理人员结合临床工作，创作及演出的情景宣教剧《不做陶瓷人》、小品《我要看病》、《突发急救演练》以及舞蹈《白衣天使》。这些来源于实际工作的文艺作品不仅彰显了护理团队的才华、智慧与力量，同时也充分表达了我院护理人员心系患者的天使情怀、干练精湛的专业品质和对一附院的热爱之情。



### 张军平副院长致辞



亲爱的护理姐妹们、兄弟们：  
春夏之交，万木葱翠，在这生机盎然的五月，第107个“5.12”国际护士节如约而至，首先向大家致以节日的祝福！并通过你们向支持我院护理工作的家属和亲人表示衷心的感谢和诚挚的慰问！

过去的一年里，我院980多名护士承载着全院60个护理单元和4个平台科室的护理工作，你们在护理人员相对不足的情况下，大家加班加点、无怨无悔，出色地完成了各项工作任务，守住了安全底线，赢得了患者的赞誉，充分体现了与时俱进、开拓创新、爱岗敬业、真诚奉献的时代风貌和救死扶伤的人道主义精神。在“岗位练兵，技术比武”活动中，你们挥汗如雨，苦练技术技能；在“百日行动计划”工作落实中，你们稳扎稳打，提供温馨服务；你们秉承着“以患者为中心”的服务理念，努力打造着一支有温度、有精度、有深度、有广度、有厚度的护理队伍，为维护人民生命健康，为医院第三次腾飞不懈努力！

人民群众对医疗卫生保健需求的日益增长，对护理工作提出了新的要求，希望同志们不辜负党和人民的信任与重托，继续以人道主义的同情和关爱践行南丁格尔精神。2018年必定是我们艰苦卓绝奋进拼搏的一年，更是我们团结一心、披荆斩棘的一年，让我们携起手来，不忘初心、砥砺前行，行稳致远，迈上新征程！

最后祝大家身体健康！工作顺利！节日快乐！

本次大会振奋了全院护理人员的精神，激发了大家的工作热情，让护士们在感动和快乐中感受到职业的归属感与获得感。一附院护理人将继续秉

承“人道、博爱、奉献”的“南丁格尔”精神，在深化医药卫生体制改革，传承发展中医药事业，着力提高医院质量和效率的时代背景下，用习近平新时代

社会主义思想武装头脑，指导实践，凝心聚力，倾力打造有温度、有深度、有厚度、有广度、有精度的中医特色护理，为实现健康中国战略，落实鸿忠书

记来院调研的指示精神和市卫生计生委“百日行动计划”工作要求，为实现医院的第三次腾飞贡献我们的智慧与力量。





针灸科一病区护理部  
荣获集体一等奖  
北院急诊护理部  
手术室护理部  
内分泌代谢病科护理部  
荣获集体二等奖

南院 ICU 护理部  
血液科护理部  
骨伤科三病区护理部  
针灸特需六病区护理部  
荣获集体三等奖



荣获一等奖  
李超

荣获二等奖  
张秀申、耿鹏飞

荣获三等奖  
张丽娜、王思涵、杨也

## 2018年天津中医药大学第一附属医院护理部 第五届 “岗位练兵、技术比武” 竞赛活动



## 践行“百日行动”护理部礼仪培训 为提升患者就医感受加油助力

在我院大力开展“以患者为中心，改善医疗服务百日行动”工作中，为进一步改善医疗服务质量提升患者就医感受为患者创造温馨就医环境，护理部开展窗口科室及各层级临床一线科室护理礼仪培训工作。

护理部在董丽主任的策划和王晶副主任的指导下以及护理质量督导们的通力合作下，不仅制定下发了护理人员礼仪规范，还分别于4月上旬在南北院区分两场对各层级人员进行了面对面情景培训，曾外出进修礼仪

规范的护士于爽和杨晓晨针对护士基本站姿、标准站姿、沟通站姿、坐姿、蹲姿、行姿、点头礼和握手礼等多项礼仪进行了讲授，参加培训的护士们认真听取、反复演练、相互沟通，整个培训氛围既愉快又和谐充满了正能量。大家都纷纷表示，今后要以更加饱满的工作热情和更加规范的护士行为以“礼”示人、以“礼”助人、以“礼”服人，一切以患者为中心，为患者提供更优质的护理服务，为提升患者就医感受而努力加油，助力前行！

### 院内制剂

肾康宁

【剂型】合剂

【主要成分】黄芪(生)、柴胡、丹参、益母草等。

【功能主治】益气养阴，和解清热，利湿通络。用于慢性肾小球肾炎，隐匿型、普通型肾病。症见气短疲乏，口干而渴，烦热，溲短而黄或浑，腰酸膝软，舌红苔少，脉细，尿中有中等蛋白、红细胞。

【用法用量】口服。一次100ml，一日2次，用时摇匀。或遵医嘱。

【规格】每瓶装100ml。

清肾消毒饮

【剂型】合剂

【主要成分】金银花、连翘、白花蛇舌草等。

【功能主治】清热解毒。用于肾炎、肾盂肾炎、慢性肾衰合并各种感染症。

【用法用量】口服。一次50ml，一日2次，用时摇匀。或遵医嘱。

【规格】每瓶装100ml。

扶肾颗粒

【剂型】颗粒

【主要成分】黄芪、当归、仙灵脾、鬼箭羽等。

【功能主治】益气养血、和中降浊、活血解毒。用于慢性肾功能衰竭。

【用法用量】温水冲服，一次18g，一日两次，或遵医嘱。

【规格】9g×10袋。



护理部庆祝

护士节系列活动



科普活动

院内科普活动

在国际护士节即将来临之际,为响应中华中医药学会护理分会《科普中国·中医药百城千校万村行动——中医护理服务百姓健康助力活动》,天津中医药大学第一附属医院护理部策划了512护士节系列活动,于2018.5.10日上午共计10余名护理人员走进宜宾东里社区进行中医护理科普咨询活动。

护士姐妹们深入社区广泛宣传普及中医护理知识及推拿科护士长给大家演示了独具中医特色自行编制的松筋易骨导引操,并带领大家一同练习,为大家提供了生活中颈腰椎疾病正确的防护方法。急症部老师

传播急救技能,手把手教授院前徒手心肺复苏专业急救技术,并进行现场演练,使大家充分了解应急状态下的院前救护方法。心脑血管疾病科的老师们为大家提供心脑血管疾病恢复期的康复方法,在现场发放中医健康宣教材料,并免费为大家测量血压。最后进行了中医适宜技术展示:“通络储药罐”、“中药塌渍法”、“耳穴埋豆”、“温针灸”等中医适宜护理技术。护理人员专业的理论知识,独具特色的中医护理内涵受到社区居民的喜爱和好评,大家一致说您们不但传播了中医知识,让我们更加相信中医,喜爱中医。

健康中国 我们助力科普

为大力普及科学知识,传播健康生活方式,提高全民健康,在第107个“5.12”国际护士节来临之际,天津中医药大学第一附属医院护理部响应天津中医中西医结合护理学会“健康中国,科普助力”活动的号召,于2018年5月10日上午,走进嘉陵东里社区开展“健康中国,我们助力科普”的健康科普咨询活动,助力津门百姓获得健康、投资健康。

本次健康科普咨询活动主要由北一区脊柱软伤科、关节软伤科、颈腰损伤一科、颈腰损伤二科、心血管科五六病区护理部、针灸部、急症部共三个区域七个科室参与。活动共分两部分:心肺急救复苏技术展示和现场健康指导与咨询。共有20余名护士参与了本次健康咨询活动。

“发现周围人员有心跳停止的情况时,不要慌张,

要确保病人平躺的情况下,先查看病人口腔是否有异物,然后右手压左手,用手掌的后部连续按压病人胸部30次,之后再捏住病人的鼻梁,嘴巴包住病人的嘴巴连续吹两次气……”

这是来自我院急症部的两位护理人员,在用通俗易懂的语言,向在咨询现场的老人们手把手讲解如何在关键时刻施行徒手心肺复苏术以及人工呼吸。社区居民纷纷参与到体验中来。参与体验的王阿姨,老伴就有严重心脏病,体验后王阿姨激动地说:“以前只知道人工呼吸之前要用手压病人的胸部,今天在护士姐姐的指导下,才知道原来没有这么简单。以后要是遇到需要急救的病人,我就知道该怎么救他们了!”

活动现场,护理人员还为居民们提供健康咨询,

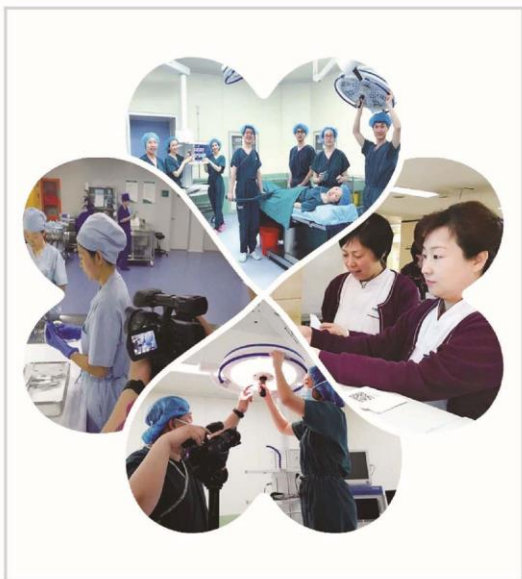
分发健康宣传资料,运用中医传统理论知识及治未病在健康促进中的独特作用,向群众讲解通络储药罐、耳穴埋豆、中药塌渍法、温针灸等中医护理适宜技术的医学原理,讲解心脑血管病恢复期的注意事项与康复锻炼方法,以不同的形式向前来参加活动的社区居民提供中医护理体验服务。这样一场内容丰富而又实用的活动,受到社区居民的热烈广泛赞誉。

此次科普咨询活动累计宣教社区居民百余人。护理人员专业的理论知识,独具特色的中医护理内涵深入浅出的讲解,让居民们在更进一步了解中医护理技术的同时,也加强了对慢性病的预防和管理。整个活动生动有趣,现场气氛非常活跃,得到了群众的广泛好评。

镜头中的“天使”

在纪念第107个国际护士节之际,为弘扬南丁格尔精神,展现我院900余名护理人员风采。2018年5月,我院百余位护士集体出境,为“弘扬南丁格尔精神,践行我院医疗服务百日行动”展现白衣天使的风采。

片中展示了病房、急诊、ICU、手术室、供应室、静配中心等各科护理人员在临床实际工作中表现出的飒爽英姿,充分体现我院护理人员良好的精神风貌与专业的职业素养,展现了白衣天使各种不同的“美丽”与“伟大”,为我院医疗服务百日行动助力!



拍摄现场



“天津市卫生行业护士护理技术基本功竞赛”隆重举行。由天津市卫计委与天津市教育工会至今联合主办了五届!五届“护理技能大赛”,我们硕果累累:十年“护理技能大赛”的比赛历程,已成为打造护理团队品牌、促进人才培养的有效平台,一批又一批的护理人才,接受磨砺,接受挑战,驶向更广阔的的未来!在护士节之际,护理部将护理技能大赛进行历史性回顾,所有参赛选手再次重聚,为“护理技能大赛”加油!用镜头记录下五届“护理技能大赛”,十年砥砺前行!



“天津市卫生行业 护士护理技术基本功竞赛” 隆重举行





## 一附院护理人全家福



### 院内制剂

#### 乳痛灵胶囊

【主要成份】柴胡、红花、香附、川楝子等。  
【功能与主治】疏肝解郁，活血止痛，软坚散结。用于乳腺囊性增生及乳痛症。

【用法与用量】口服。一次6粒，一日3次，或遵医嘱。

#### 乳痛安胶囊

【主要成份】熟地黄、白芍、枸杞子、山茱萸等。  
【功能与主治】滋补肝肾，调和中任，软坚散结。用于乳腺囊性增生及乳痛症。

【用法与用量】口服。一次4粒，一日3次，或遵医嘱。

#### 乳增康汤剂

【处方组成】柴胡10g、郁金10g、当归15g、赤芍15g、白芍15g、夏枯草15g、山慈菇15g、僵蚕10g、生牡蛎15g、菟丝子10g、川楝子15g、元胡15g。

【功能与主治】舒肝行气，活血散结，主治乳痛症、乳腺增生、乳腺囊性增生。

【用法与用量】150ml，每日2次，口服。

#### 化核丸

【主要成份】穿山甲(制)、全蝎、三棱、莪术等。  
【功能与主治】软坚化痰，消肿止痛，用于瘰疬瘤瘰癧、痰核流注、瘰疬肿块等症。

【用法与用量】口服。一次3g，一日2次，或遵医嘱。

#### 金黄膏

【主要成份】黄柏、大黄等。  
【功能与主治】活血，散瘀，清热，解毒。用于尚无溃烂的疔、疮、疖、无名肿毒等症。

【用法与用量】外用。摊于脱脂棉或纱布上，敷患处，或遵医嘱。

#### 黄连消肿膏

【主要成份】黄连、黄柏等。  
【功能与主治】清热，润燥，消肿止痛。用于湿疮烫伤及各种疮疡红肿作痛等症。

【用法与用量】外用。涂患处，摊于脱脂棉或纱布上，敷患处，或遵医嘱。

#### 冲和膏

【主要成份】紫荆皮、白芷、石膏等。  
【功能与主治】清热，消肿，解毒。用于疮肿、微红、微热、半阳半阴症。

【用法与用量】外用。摊于脱脂棉或纱布上，敷患处，或遵医嘱。

#### 地榆油

【成份】地榆。  
【功能与主治】清热，解毒，消肿止痛。用于烫伤、烧伤。

【用法与用量】外用。擦患处或做油条敷患处，或遵医嘱。



# “百日行动”专栏

## 百日服务行动计划工作总结之门诊篇



言谈中发现问题。例如,及时查找丢卡患者的联系方式,打电话通知患者。与科瑞泰提出增加语音提示的要求。使我院成为科瑞泰自助机用户中首家具有语音提示功能的医院,大大减少了丢卡现象。

门办与财务共同梳理了退费、退号、借轮椅、军人优先就医等流程,并制作了各类流程图,放在相应的位置。

门办及Q医工作人员纷纷提前到岗,协助患者取号、挂号、预约,解决了第一批早高峰时段缺少服务人员的问题。

门办每个人都预备零钱,在

急需时提供手机转账换零钱的服务,方便了患者。同时也为有一些老年人使用手机代为支付。

在南院区手机充电设施未得到解决的情况下,门办老师主动配备了充电宝,为急需充电的患者提供方便。

在我们科百日行动工作总结会上,我们的一位老师精彩的总结了百日行动带给我们科的变化,那就是:服务意识增强了,每个人都学会了用“假如我是这个病人会希望得到什么帮助?”来思考问题,解决问题。这就是百日行动我们办的最大收获。

(门诊办公室 常虹主任)

## 百日服务行动计划工作总结之应急处置篇



李鸿忠书记到我院调研的指示精神,落实我院“倾心打造智慧中医,真情服务健康中国”百日服务行动计划,按照天津市卫生计生委“百日服务行动计划”的要求,持续改进急救体系,落实“先救治、后付费”制度,实行患者分级、分区救治管理,确保危重伤员在第一时间得到救治。

应急处置能力是医院服务能力的体现,也是践行百日服务的重要承诺。在日常的急诊管理体系建设中,加强急救急救能力技能的培训,突发群伤患者专业分级评估,突发群伤应急情景模拟实战演练,桌面推演以及应急预案的修订,均使应急处置能力大大提高。相关急诊科室到达急诊的时间平均由15分钟缩短到了平均7分钟。对于多发伤、车祸等危重患者急诊第一时间启动绿色通道,内、外、骨伤、口腔、五官、麻醉、影像、功能检查等相关科室联合诊疗,就地实施抢救,确保危重患者得到更快捷、更高效的救治,有效保障患者生命安全。

重新梳理修订了重点病种急诊抢救流程,根据患者病情危重程度使用不同颜色的腕带,更换中英文地标和病情分级分区标识牌。同时建立了多学科参与的“中医一附院危重症急救绿色通道”微信群,大大提升了危急重症的抢救时效,使得危重症患者的救治更加快捷高效。

在百日服务行动期间,市卫计委为切实解决急性外伤患儿救治问题提出了新的要求,我院急诊在院统一安排下也采取了一系列行之有效的措施。目前只要有外伤或骨折的患儿来院,急诊即刻开通绿色通道,骨科、普外科、外四科及口腔科等多科室均给予积极支持,第一时间派经验丰富的医生到急诊给予紧急救治。最高峰一天处理十余例儿童外伤及骨折急诊,充分体现了一附院以患者为中心的服务理念。

通过开展“百日服务行动计划”,急诊部将各项改进服务措施严格落实到位,提升了服务意识,充分利用急诊平台,发挥多学科协作的优势,坚持以患者为中心的理念。在今后的工作中,将继续丰富百日行动计划内涵,不断完善措施,优化流程,将此项工作作为急诊工作常态,持续提升服务水平,将百日服务行动做成日日服务行动。(急诊部 李桂伟主任)

## 百日服务行动计划工作总结之药学部篇

一、缩短患者候药时间,解决取药难的问题。

通过“百日服务行动”药学部形成了一套完整的制度,多层次、多角度解决问题,包括增加窗口、提高效率、增加服务项目、分流患者取药时间等。煎药室开展“今日服”服务,让住院患者住院当天就能够服用医师开出的中药汤剂。



二、提升窗口服务水平,让服务更有温度。

举办了“以患者为中心,提升窗口服务”为主题的专项培训活动,开展了“榜样在我身边”活动,评选“优质服务部门”和“优质服务标兵”活动,通过上述努力,药学部窗

口工作人员服务水平有了明显的提高,服务形象也有了提升。

三、打造立体化药学服务,保证患者合理用药。

积极开拓药学服务范围和深度,在药品管理与质量、合理用药、药品服务等方面开展了一

些列的工作。满足了更多患者的不同需求。

通过这次“百日服务行动”,药学部整体服务水平有了很大提高,全体人员服务意识进一步增强。持续改进永远在路上,下一步,药学部计划成立“出院带药药师服务中心”,建立患者用药档案,推进中药饮片溯源管理,医疗服务质量是习近平总书记对天津提出了“三个着力”中“着力保障和改善民生”的重要一环,我们要时刻牢记使命,肩负起医疗工作者的责任。

(药学部 刘芳主任)

技术比武为契机,培训技术能手,提升护理团队服务患者的能力。

五、借助护士节积极为百日行动计划做好宣传。在512护士节庆祝大会上,以百日行动为主题,自编自导自演与专业相关的节目,用以鼓舞团队士气,凝聚团队精神、体现专业内涵,延伸专业服务。

护理部全体人员将继续牢固树立以患者为中心的服务理念,秉承“关怀照顾”的护理专业价值观,用实际行动为患者提供更加有温度、有深度、有厚度、有精度、有精度的护理服务,持续改善群众的就医体验,让患者满意在我院。(护理部 董丽主任)

## 百日服务行动计划工作总结之护理部篇

一、规范护士仪表礼仪,树立良好职业形象。护理部组织了多种形式的培训学习。完善修订了《护士礼仪规范》,在院办音像科的大力协助下,拍摄了护士礼仪视频教学片。对于门急诊护理部重点服务窗口单位,组织了4场护士礼仪培训让患者和家属感受到护理工作的热情与周到,得到患者和家属的认可。



二、完善便民服务,提升护理温度。全院各护理单元进一步完善优质服务工作方案,以主动服务、温暖护理赢得患者的信任。

三、优化工作流程,实行便捷服务。急诊护理部加强患者缴费环节的流程梳理,积极与医生

协同,得到医生的支持。认真落实预检分诊工作,保证24小时落实预检分诊工作。制定全院各护理单元抢救车点位一览表,护理人员知晓掌握各区域抢救车点位,方便抢救使用。

四、与各部门紧密合作,促进十项措施落地做实。以岗位练兵

技术比武为契机,培训技术能手,提升护理团队服务患者的能力。

五、借助护士节积极为百日行动计划做好宣传。在512护士节庆祝大会上,以百日行动为主题,自编自导自演与专业相关的节目,用以鼓舞团队士气,凝聚团队精神、体现专业内涵,延伸专业服务。

护理部全体人员将继续牢固树立以患者为中心的服务理念,秉承“关怀照顾”的护理专业价值观,用实际行动为患者提供更加有温度、有深度、有厚度、有精度、有精度的护理服务,持续改善群众的就医体验,让患者满意在我院。(护理部 董丽主任)

技术比武为契机,培训技术能手,提升护理团队服务患者的能力。

五、借助护士节积极为百日行动计划做好宣传。在512护士节庆祝大会上,以百日行动为主题,自编自导自演与专业相关的节目,用以鼓舞团队士气,凝聚团队精神、体现专业内涵,延伸专业服务。

护理部全体人员将继续牢固树立以患者为中心的服务理念,秉承“关怀照顾”的护理专业价值观,用实际行动为患者提供更加有温度、有深度、有厚度、有精度、有精度的护理服务,持续改善群众的就医体验,让患者满意在我院。(护理部 董丽主任)

## 百日服务行动计划工作总结之志愿者篇



我院成立了一支由在院研究生组成的志愿者服务队,在门诊一线为患者就医进行引导和帮助。很荣幸,我成为了首批志愿者之一,在工作开始之前,志愿者们心中都有一丝丝胆怯、犹豫和迷茫,由于平时接触的只是和自己相关的部分科室,病人问我们的问题很多自己都不知道,这个科在几楼?那个区在那边?核磁在哪里?验血在哪里?万幸,在活动之初,门办和外事办的老师们,耐心的向我们讲解了志愿活动的具体内容以及和门诊患者沟通的礼仪及技巧,导诊老师们也牺牲自己的休息时间带我们熟悉了医院的整个楼道的分布,熟悉门诊就诊的具体流程,也让我们慢慢体会到这个职位的重要性以及难度,体会到了医院是个大家庭,只有各个科室团结一致、紧密配合,才能让医疗工作有条不紊的进行。

十周的志愿者活动,让我们更加了解患者们的需要,感受到了他们心中“看病难看病贵”的痛苦,也看到了国家、天津市委市政府、市卫生行政主管部门和医院为改善就医环境付出的巨大努力,培育了我们扎根基层、服务基层的价值观并获得宝贵的实践机会和工作经验。志愿者服务提升了我们的沟通、表达能力,使同学们变得更加自信、阳光、充满正能量,让我们在实践中找到了自身价值,为将来踏入社会打下了坚实的基础。因此当好医学生从做志愿者开始,仁心仁术的塑造从奉献一颗爱心开始。研究生们要从自身发展出发,不断提高政治素质和大医精诚精神,切实在基层岗位参加实践,从基层导诊做起,践行为人民健康服务使命。

虽然做志愿者的时间很短,但是却让我们受到了精神上的洗礼。首先,生命的脆弱让眼前的一切都显得那么珍贵,要珍惜身边的幸福。其次,旁人的一个小小善意,对于困难的人们来说都会是那么的暖心。不记得这几天工作里为多少为迷茫中的人指过路,但我却清楚的记得每个回报给我的微笑。再次感谢老师们对我们耐心的教导和辛勤的付出。同时,还有工作中我们队员之间的合作,一起发现问题,解决问题,让我深刻感受到了集体的温暖和团队合作的力量。

不忘初心,牢记使命。有一种精神叫奉献,有一种职责叫志愿,衷心祝愿此次“百日行动”圆满成功,而践行为人民健康服务使命永远在路上。(研究生志愿者代表 张霖)

我院成立了一支由在院研究生组成的志愿者服务队,在门诊一线为患者就医进行引导和帮助。很荣幸,我成为了首批志愿者之一,在工作开始之前,志愿者们心中都有一丝丝胆怯、犹豫和迷茫,由于平时接触的只是和自己相关的部分科室,病人问我们的问题很多自己都不知道,这个科在几楼?那个区在那边?核磁在哪里?验血在哪里?万幸,在活动之初,门办和外事办的老师们,耐心的向我们讲解了志愿活动的具体内容以及和门诊患者沟通的礼仪及技巧,导诊老师们也牺牲自己的休息时间带我们熟悉了医院的整个楼道的分布,熟悉门诊就诊的具体流程,也让我们慢慢体会到这个职位的重要性以及难度,体会到了医院是个大家庭,只有各个科室团结一致、紧密配合,才能让医疗工作有条不紊的进行。

十周的志愿者活动,让我们更加了解患者们的需要,感受到了他们心中“看病难看病贵”的痛苦,也看到了国家、天津市委市政府、市卫生行政主管部门和医院为改善就医环境付出的巨大努力,培育了我们扎根基层、服务基层的价值观并获得宝贵的实践机会和工作经验。志愿者服务提升了我们的沟通、表达能力,使同学们变得更加自信、阳光、充满正能量,让我们在实践中找到了自身价值,为将来踏入社会打下了坚实的基础。因此当好医学生从做志愿者开始,仁心仁术的塑造从奉献一颗爱心开始。研究生们要从自身发展出发,不断提高政治素质和大医精诚精神,切实在基层岗位参加实践,从基层导诊做起,践行为人民健康服务使命。

虽然做志愿者的时间很短,但是却让我们受到了精神上的洗礼。首先,生命的脆弱让眼前的一切都显得那么珍贵,要珍惜身边的幸福。其次,旁人的一个小小善意,对于困难的人们来说都会是那么的暖心。不记得这几天工作里为多少为迷茫中的人指过路,但我却清楚的记得每个回报给我的微笑。再次感谢老师们对我们耐心的教导和辛勤的付出。同时,还有工作中我们队员之间的合作,一起发现问题,解决问题,让我深刻感受到了集体的温暖和团队合作的力量。

不忘初心,牢记使命。有一种精神叫奉献,有一种职责叫志愿,衷心祝愿此次“百日行动”圆满成功,而践行为人民健康服务使命永远在路上。(研究生志愿者代表 张霖)

## 百日服务行动计划工作总结之财务处篇



一、坚定思想,调整心态,夯实为人民服务的意识,扮靓我院对外服务的第一门面。严守我院各项规章制度与工作纪律,提升工作效率、避免工作失误,从业务上提速,单位时间内提升病患接待数量和质量,改善提高病患就医感受。

二、与时俱进,创新服务,积极引导推广智慧门诊,促进我院服务方式的迭代升级。在自助系

统调试期间出现工作异常的时候,立即启动应急方案,做好相应解释工作,保证门诊服务和和谐、高效的开展。

三、提高认识,坚守情怀,保障特殊人群服务通道,树立我院暖心服务的特殊亮点。在为军人、老干部等特殊人群提供服务时,我们的特殊窗口人员更是怀着无比崇敬的情怀,以最专业、最快速的服务,最贴心、最真挚的感情服务好每一位来我院就诊的官兵。

四、付诸真心,收获感动,建设传播正能量的管道,打造我院和谐就医的服务氛围。在这次“百日行动”中,收费科全体职工坚守并巩固了以往工作中细心、精心、暖心、真心的“四心”服务意识,贯彻主动询问病患需求、

与病患真诚互动、与其他科室加强联动的“三动”工作方针,收获了感动与惊喜。百日服务行动过程中,南北院收费科涌现拾金不昧好人好事50余例。

五、不忘初心,方得始终,锤炼自我于平凡的岗位,甘做我院每一颗坚固的螺丝钉。时代的进步,科技的发展,对我们的工作提出了更高的要求。

“百日服务行动”永远在路上,收费科全体同志将继续以细心、精心、暖心、真心的理念,撸起袖子加油干,为提升患者服务体验,增强就医获得感,贡献我们的力量。

(财务处收费科邵汕)

与病患真诚互动、与其他科室加强联动的“三动”工作方针,收获了感动与惊喜。百日服务行动过程中,南北院收费科涌现拾金不昧好人好事50余例。

五、不忘初心,方得始终,锤炼自我于平凡的岗位,甘做我院每一颗坚固的螺丝钉。时代的进步,科技的发展,对我们的工作提出了更高的要求。

“百日服务行动”永远在路上,收费科全体同志将继续以细心、精心、暖心、真心的理念,撸起袖子加油干,为提升患者服务体验,增强就医获得感,贡献我们的力量。

(财务处收费科邵汕)





## 我院举办2018年职工趣味运动会



5月18日下午,我院2018年职工趣味运动会在南北院区同时展开,参加趣味比赛的全院各科室职工纷纷来到运动场,参加了这场既简单易懂又妙趣横生的趣味运动会,充分展现了“走出诊室,沐浴阳光,放飞心情,健康快乐”的理念。

参加趣味运动的职工们沐浴在灿烂的阳光中,收获着愉悦的心情。(工会)

## 陈晓鸥医生从西藏发来的一封信



忽闻院领导要派我出一次保健任务,而且是单枪匹马,心里便有些忐忑,不知道自己能否胜任。科里给了我一个急救箱,金属铝制,里面有各种急救药品,还有听诊器,体温表和血糖仪等。转天早上7点就出发(相当于天津5点多),先到机场接人。

这是一支到西藏玉曲河为建扎拉水电站做环境影响评估的队伍,由中央环保部的专家和成都及昌都的陪同人员组成,一行近20人。

一路南行,开始风景还不错,蓝天白云,小溪缓流,草地耗牛,可以在车里拍照,胜似旅游。后来的情景就有点不对劲了,路是越来越难走了,由柏油路变成了土路,又变成了土石结合的路,前面是车扬起的尘土,旁边是看不见底的悬崖,司机师傅神勇,车速不减,一路狂奔,我的心跳的比车开的还快。时常车队会停下来,一行人下车,观察、评估、商议,我紧随其后,无心欣赏风景(其实也没什么风景),希望他们别摔着,别出事,这些专家们也实属不易呀。

就这样走走停停,夜晚山上是没有路灯的,也不知道车是还开在路上了呢,还是已经开到空中了,外面一片漆黑,只有两道车灯,我的心一会儿飞到嘴里,一会儿飞到胃里,不得安宁。最后回到了碧土乡,9点多才吃晚饭,住宿条件也比较简陋,木头房子,用木板隔了几

间出来,幸好有电。

第二天早上起来,看到前面一座雪山,随行的人员告诉我这就是梅里雪山,一座神山,每年都有许多人绕山祈福。

深深吸了一口清新又寒冷的空气,上车出发,继续勘察,一路惊心动魄,道路很是颠簸,脖子细的,估计脑袋都要颠掉了。渐渐的开始腿缺氧——软了(可能是吓的),一会儿手也缺氧了,手机都拿不住了,满脑子都是千万别掉下去呀,前面是扬起的尘土,上面是悬在头顶摇摇欲坠的山石,旁边却空空如也,车子像是在空中飞快地前行。血在心里,心在嘴里,嘴在哪里?

晚上吃饭时,有位专家说不舒服,要量血压,我赶紧打开箱子拿血压表,血压表是那种上臂式的,如今已经被晃荡散架了,马上重新组装,好在还能将就使用。

然后就是更多的人要求测血压,当时自己表现得比血压表镇静,一一应付,获感谢声一片。晚上11点终于可以睡觉了。

第三天早上4点多就起床了,直奔机场,草地已被昨晚的白雪覆盖,一路前行,一路飘雪。

到了机场,却不能登机,跑道结冰了,延后起飞,一延再延,只能等。1:45才开始允许登机,一一告别,我的首次保健任务结束了。

## “考前焦虑症”?心理专家来支招

心身科 李鸿娜 高雅

又到一年高考季,考生和考生家长都会感到压力的增加。其实,“考前焦虑症”并不是医学上专属的特定疾病诊断名词,而是泛指因考试压力过大所引起的生理或心理上的紧张症状。

“考前焦虑症”常出现的生理症状,包括失眠、头晕、头痛、胸闷、心悸、注意力不集中、记忆力减退、食欲差、胃肠不适、便秘、腹泻、胸闷、心悸、尿频、睡后易醒、嗜睡、全身无力、习惯性情绪低落等。

过大的心理压力会给考生造成严重的心理障碍,不利于考生正常发挥。只有适当的压力下,人才能发挥最大的潜力。怎样克服考前焦虑症呢?教你几招,轻松击败“考前焦虑症”。

### 认清自己,淡化考前目标意识

应善于客观评价自己,正确认识自己的成绩,制定可行的学习目标。到了高考前夕,淡化目标意识,不要规定自己必须考多少分,必须考上什么大学,减轻思想压力,放下包袱,轻松上阵,将有利于考试时的正常发挥。

### 进入适度紧张状态

在考试之前,适度紧张将有利于提高学习效率,增强记忆力,能提高个人对外界环境的适应能力。

### 学会自我减压,优化情绪

情感宣泄是缓解压力、保持心理平衡的重要手段。把你的紧张、焦虑讲给亲人或朋友,让自己的内心得到调整;或者找

十年磨一剑,实力今朝现。



一个适宜的地方,放声大哭或大笑,都能缓解焦虑情绪。

### 适量运动,做最感兴趣的事

当情绪极度差时,可以采取放松疗法、音乐疗法,使其转移注意。学会深呼吸:坐着或者躺着,首先要缓慢地吸气,然后屏住几秒,再吐气,这样多反复几次。按摩内关穴:用右手的大拇指顺时针按摩左手的内关穴,每回36次,能起到调节情绪的功能。适当的时候放下手头的功课,做一些感兴趣的事情,如听音乐、看电视、读小说等。

### 积极自我暗示

增强信心考生应当学会积极自我暗示:“我能行!有什么了不起,不过如此而已!”等这样可以增加自信,克服焦虑,这在心理学上叫自我成功的预言。

### 父母不要过分焦虑

情绪不仅通过言语,还会通过我们的一举一动甚至神情传染给孩子,所以父母也要学会管理自己的情绪,营造宽松的家庭氛围。同时要和孩子沟通,少说多听理解孩子的烦恼和压力。

## 市卫生计生委转办群众来信:致我院妇科闫颖主任的感谢信



天津中医药大学附属医院:

您好,本人系贵院妇科主任闫颖的患者,今致信您处,是想感谢闫主任闫颖。好医生可遇不可求,闫主任的医术医德和高度的职业责任感深深感动了我,我思索很久,写下这封感谢信,希望相关负责同志可以看到,倾听我的心声。

我今年26岁了,18岁那年逢高考,突然有天晚上大出血,妈妈立刻带我到某专科医院进行就诊,被诊断为功能失调性子宫出血。于是,开始了我长达八年的求医之路。在此专科医院治疗期间,大夫开了避孕药,促排卵的药物治疗,刚开始的时候还算有好转,可是一停药就立刻反复了。就这样来回五年,辗转了这家医院的三名大夫都没有调理好,甚至越发严重,喝药都不能控制出血。两个形容我当时的心情:崩溃。五年来每周六要五点半起床去排队看病,也不好转,对于当时还没有结婚的我来说,甚至恐惧未来。

出血不止,愈发严重,西医不成我想到了中医,就来到了贵院。做了检查后,严重贫血,建议我住院。住院后我遇到了闫主任,第一次见面时的情景历历在目,闫主任带着很多大夫、实习学生一起来查房,她耐心询问我病情,并更改我的中药方,当时感觉她很亲切。我站在楼道等她查完病房回到办公室后,把我多年来的无助都说给她听,她听后安慰我说:“放心,能调理好,你相信我。”我听后非常感动,回到床上自己好哭了很久,从来没有医生向我这么肯定过,使我恢复了信心,也许这次真的遇到好大夫了。

在看门诊期间,闫主任主动把我的微信、电话告诉我,并告诉我说喝药期间有出血甚至不好情况的时候随时给她微信。我当时很惊讶,大夫居然主动告诉我微信!刚开始调理很困难,因为没有结婚不能做进一步检查,喝药期间还是总出血,以为不用给闫主任发微信,每周四看次门诊就行了,没想到我后来总是给闫主任发信息询问怎么办,闫主任每次看到回我。一年期间长达几百条的微信聊天记录,是闫主任对患者极度负责的体现。

经过一年时间我调理好了,月经正常了,也结婚了。今年我准备要孩子,做彩超检查的时候,发现宫腔有疑似1.5cm的息肉。我又找到了闫主任。闫主任担心彩超有误差,让我下月来完月经再复查,如果还有再做不迟。第二个月来完月经后复查,已经2.3cm了,闫主任建议我做手术。手术前宫腔镜确定息肉为3.5cm,几乎把宫腔都满了,必须进行电切手术。但是赶上清明小长假,全院的手术台根本预约不上,住院部那边也不能给我一个确切的手术日期。4月10日晚上十点半,闫主任刚下了一台急诊手术,立刻给我发信息说她看见手术室。

护士长,帮我问了问,11日的台子约不上了,12日再来顶门做。我看见后很感动,这么晚了,闫主任下了急诊手术还心系我这里,心里暖暖的,我知道电切手术有葛大夫做,但我还是希望能由闫主任主刀,闫主任答应了。我的心也踏实了许多。

4月12日一早,闫主任来到手术室。手术前我很害怕,闫主任一直安慰我,让我放心,麻醉过后睡一觉就没事了。等我再醒来的时候,手术已经顺利结束了,晚上,闫主任把切下来的息肉图片发给我,让我了解了自身状况,对她表示由衷的感谢。

现在我已经出院在家中调养,听闻医疗服务百日行动,想把我的感受反映给您们。我觉得有一种温暖能融化人心,有一种责任是医者的品格。我想给妇科主任闫颖点赞!

患者:卢某  
2018年4月18日

## 市卫生计生委转办群众来信:致我院推拿科张任医生及护理人员的感谢信

“去年夏天我的儿媳工作中不慎把腰扭伤,疼痛难忍来到中医一附院……他们身上体现着党全心全意为人民服务的宗旨,他们医术精湛,医德高尚……工作兢兢业业,一丝不苟,对待病人像家人一样……”

2018年5月,天津市卫计委收到一封年过花甲老人写给天津中医药大学第一附属医院推拿科——颈腰损伤科的感谢信。这位老人希望通过亲自送信的方式来表达对其主治医师、中共党员张任和颈腰损伤科全体医护的感激之情。

据了解,这位老人是一名常年饱受颈椎病困扰的患者,经过颈腰损伤科张任医师的诊治以及护理部的精心调护,病情很快得到好转。之后,其儿子的强直性脊柱炎和儿媳急性腰扭伤的诊疗仍然选择了颈腰损伤科。凭借张任医师精湛的医术,使其很快投入了工作。患者及家属的感激之情无法用言语表达,只能通过一封真情流露的感谢信来传递医患同心的正能量!

感谢信字里行间透露出患者对张任主治医师、护士长王引,主管护士魏臻、张梦雅、刘芳、孙茜、王雪婷、梁姗姗、唐君、薛丽花、王小芳等无尽感激。虽然他们每天面对着社会各方的压力和不理解,以及大量无法预料的矛盾。但是他们始终坚守着最初的信仰,怀揣着一颗为民之心,脚踏实地,奋力向前。

本期编辑:王洪东 于秋然

苏玉珂 刘瀚文

摄影:

田斌 康馨韵

(内部资料 免费赠阅)

更多精彩请扫右侧二维码,

关注我院官方微信(订阅号)。



讲文明  
树新风

社会主义  
核心价值观

富公  
强正

民法  
主治

文爱  
明国

和敬  
谐业

自诚  
由信

平友  
等善