



□ 冯凯 黑龙江省中医药科学院

做党和人民放心的干部

十九大报告中要求“建设高素质专业化干部队伍”,要提拔重用牢固树立“四个意识”和“四个自信”、坚决维护党中央权威、全面贯彻执行党的理论和路线方针政策、忠诚干净担当的干部,这再一次向全党提示了干部的“标准”。

信念坚定。党的干部必须坚定共产主义的远大理想,真诚信仰马克思主义,矢志不渝为中国特色社会主义而奋斗,坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验、基本要求不动摇。干部是党的人,作为党的干部,时时刻刻都要同党中央保持高度一致,向党中央看齐,只有如此,才能使信念始终保持坚定状态。学习贯彻十九大精神,就要拥护党中央,拥护并贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。

为民服务。不忘初心就是不忘为人民服务。人民的美好愿望就是干部的奋斗目标,干部要时时刻刻把人民放在最高位置。作为党的干部要始终与人民心心相印,与人民同甘共苦。干部应努力让人民获得改革的获得感、幸福感。

敢于担当。习近平总书记对干部的“担当”十分强调。什么是担当?党的干部必须坚持原则,认真负责,面对大是大非敢于亮剑,面对矛盾敢于迎难而上,面对危机敢于挺身而出,面对失误敢于承担责任,面对歪风邪气敢于坚决斗争。担当,就是对党忠诚,对人民忠诚,有责任心,有使命感,坚强的党性是担当的保证。对于干部,立党为公思想必须牢靠。先谋自己,腰杆不会硬,患得患失,也打不起精神来。

清正廉洁。干部必须敬畏权力、管好权力、慎用力,守住自己的政治生命,保持拒腐蚀永不沾的政治本色。清正廉洁是党的干部的基本操守,也是底线。

学习贯彻十九大精神,真正落实到行动上,作为人事工作者,要带头做党和人民放心的干部。人民是父母,我们是好儿郎。做党和人民放心的干部,是我们的政治自觉,也是我们的使命和担当。

不忘初心。入党时,我们举过右手,向党发过誓言,这是一个党员对党永远忠诚的表示。不忘初心,使我们党员干部懂得从哪里来,到哪里去;使我们党员干部时刻提醒自己,牢记为党为人民服务的宗旨。

干净做人。党的干部的天职是做党和人民的“孺子牛”,把党和人民的利益放在最高位置。党员干部任何时候都不能追逐私利,要坚持清正廉洁。我们要保持共产党人的政治本色,为我们做党和人民放心的干部指明了方向。“手莫伸,伸手必被捉”。

勤勤恳恳做事。在奔小康和实现中华民族伟大复兴的征程中,需要干部们埋下身子,用汗水铺路,同时,需要干部当排头兵,率先垂范,鼓干劲、干实事,夙夜在公,抓铁有痕,党和人民喜欢干事业的干部,也为干事业的干部提供了广阔天地。

天津中医药大学各附属医院以“医疗服务百日行动”为契机,强化内涵管理,拓展便民服务,规范服务行为,得到患者普遍好评——

以人民为中心 全面提升医疗服务水平

□ 刘恩昊 天津中医药大学

2月1日,中央政治局委员、天津市委书记李鸿忠到天津中医药大学第一附属医院调研,就群众关心的完善医疗制度改革和看病难等问题深入调研了解情况。2月24日,天津市卫生计生委召开“医疗服务百日行动”推动会,提出十项医疗服务要求。

天津中医药大学各附属医院围绕改进医疗检查和挂号收费、科学合理适度用药、优化服务环境等方面制定具体措施,并以此为契机全面提高医院医疗服务水平,实实在在服务患者,把“以人民为中心”的要求落到实处。

天津中医药大学第一附属医院 全员参与,规范服务行为

天津中医药大学第一附属医院将2018年确定为“提升医疗服务质量年”,以改进窗口服务为突破口,由点到线,由表及里,由窗口医疗向后勤行政展开,大兴调研之风,认真了解医疗服务与老百姓实际需求之间存在的问题,做好“三服务”,提高以人民为中心的医疗服务能力。

该院成立了“以患者为中心改善医疗服务百日行动”领导小组,以“百日行动”为契机,不断提高医疗服务水平,将责任细化到医院领导和责任牵头部门,制定专项方案,有任务、有目标、有措施、有节点。

注重调研,取长补短。组织服务专岗人员,对全市14家医院进行了现场调研,通过问卷、走访、拍照、提问等方式体验不同类型医院的服务,形成调研报告,召开专题研讨会,进行比较分析,结合医院实际,改造服务流程。

密切关注,及时解决患者问题。医院主管院长牵头参与建立“智慧门诊解决问题微信群”,每天安排职能部门人员深入门诊一线服务患者,窗口人员由窗

口内转至窗口外,引导患者自助挂号、缴费、取号、打印胶片、打印检验影像报告。密切关注来自微信、微博、津云问政等各个渠道和平台的患者咨询、建议和投诉,及时发现患者的不便、不满,为患者答疑解惑并解决影响患者就医体验中的问题。

制订多项服务流程应急预案。动态监测患者等候时间,在收费和取药患者较多时,立即启动应急响应,加开临时窗口,解决患者排队等候问题。对院内南院区使用初期门诊流程智能化建设进行改造,包括预约诊疗、移动支付、检验结果查询等自助全功能服务。

在天津市率先做到国内患者中药快递到家。患者完成诊疗交费后无需取药,可直接到药房窗口进行一站式登记,药品由富有经验的药师调剂审核后,由顺丰速运在最短时间内通过物流网络送至患者家中,免去患者候药之苦。现已开通快递服务的药品包括:代煎药、国药堂精品饮片、中草药小包装饮片、颗粒剂、中西成药等。住院患者病历也可通过顺丰速运进行递送。

规范服务行为。医院财务处邀请工商银行窗口服务经理,对收费员从着装、仪表、用语等方面规范服务行为。做到“笑容多一点,语气好一点”,使患者与窗口接触界面更加友好、亲和,提供有温度的服务,提升患者就医体验。重新梳理、制定退费流程,在门诊收费处增设了退费优先窗口。

普通检查随到随做。医院医学影像科通过内部挖潜,设置流动岗位巡视多个检查室,协助患者缩短准备时间,使流程安排得更加合理,病人预约时间大大缩短,普通CT检查除需特殊准备项目外,基本做到随到随做。

开设用药咨询窗口。医院药学部、检验科分别增设咨询窗口,为患者进行用药咨询和报告解读。药师们还在发药后当面为每位患者将“祝您早日康复”的小贴纸贴在药袋上,为患者带去药师的关怀与温暖。

成立门诊服务中心。在医院门诊二楼增设综合服务站点,整合了医保咨

询以及医保全额垫付、诊断证明专用章办理功能等功能。选派熟悉医院情况、经验丰富、耐心热情的人员进行导诊导医综合服务,集中、就近解决患者就医中遇到的各类问题,让服务离患者更近。

成立志愿服务队。3月1日建立一支由在医院实习学生组成的志愿服务队,在门诊一线为门诊患者就医进行引导和帮助。协助学校教书育人,加强学生与患者的沟通能力,同时达到学生关爱患者、服务社会的目的。

扩大宣传力度。医院宣传部门充分利用医院的微信矩阵扩大宣传,采取微信、微博等多种形式,全程跟踪报道,树立改进服务典型。

天津中医药大学第二附属医院 强化管理,拓展便民服务

天津中医药大学第二附属医院召开“以人民为中心,改善医疗服务质量,提升患者就医感受百日行动”部署会,将百日行动作为贯彻落实十九大精神的重要体现,坚持问题导向,实行“一把手工程”,全面推进服务举措落实落地。

优化诊疗服务。完善科室设置,简化诊疗流程。天津中医药大学第二附属医院已开设普通内科、普通门诊和专家门诊,提供内科综合服务。实现患者当日挂号一次可以完成多发病、常见病、诊断明确的慢性病诊治。完善会诊转诊机制,成立慢病综合门诊,满足患者就医需求。建立门诊服务中心,为患者提供一站式综合优质服务,满足不同人群的要求,让患者少跑路,少走科,集全院专家优势便捷诊疗。

拓展智慧门诊,方便患者就医。大力推进智慧门诊建设,目前已实现自助挂号、缴费、取号、打印检验报告等全功能自助服务,支持多种支付方式。完善了分诊叫号系统,提高就医效率。2018年6月前实现打印胶片、影像报告,就

预约时段精确到60分钟使智慧门诊建设更加标准化。

急诊分级管理,确保及时救治。急诊已实现分级分类分区管理,根据患者病情危重程度,使用不同颜色标识腕带,畅通绿色通道,确保红色腕带危重患者第一时间得到救治。集中调配全院人员、医疗资源,保障突发应急需求。

强化内涵管理。强化用药监管,坚持合理用药,保障药品供应,成立门诊用药咨询服务中心。畅通投诉渠道,建立院领导带班制度,配备值班手机,公布手机号码,让投诉者找到院长。主动接受社会监督,利用“惠民医疗”APP进行患者满意度评价。规范医疗行为,强化合理检查、合理治疗、合理用药,打击骗保倒药,严禁医药、器械和材料等生产经营企业的营销人员非法进入诊疗区域。

拓展便民服务。提高服务意识,优化导诊服务,清晰标识,指引明确。为军人和行动不便等特殊群体提供优先服务。积极开展志愿服务,组建研究生、规培生志愿服务队。保护患者隐私,做到了一人一诊室。加强控烟管理,出台相关管理制度,任务落实到人。强化医院卫生保洁服务,督导物业工作。新增轮椅10辆,担架2个,平车1个,免费供患者使用,简化借用手续。

目前,天津中医药大学各附属医院基本完成“医疗服务百日行动”的要求,智慧医疗有序开展,仅天津中医药大学第一附属医院,门诊患者使用自助机挂号就从2月初的21.5%提升到最高59.3%,缴费率由17.4%提高到49.5%。通过近期改善服务,患者们普遍反映窗口服务人员有笑脸了,看病流程简化了,等候时间较前缩短了,看病时遇到问题可以找到相关人员解决了。

天津中医药大学各附属医院将在落实“医疗服务百日行动”要求的基础上,继续围绕患者所需、所想、所愿,实实在在地改进服务,不断改善患者就医需求和体验,把“以人民为中心”的思想理念落在实处,为健康中国建设作出应有的贡献。

借“一带一路”东风 大力发展陕西中医药

□ 廖 焯 陕西中医药大学

陕西是古丝绸之路的第一站,与“一带一路”沿线国家的交流合作联系具有良好的基础,借助“一带一路”发展战略的东风,做大做强陕西省中医药产业,助推陕西中医药事业转型升级发展,意义重大、时不我待。笔者认为,借助“一带一路”,全面促进陕西中医药事业发展需要做好以下几项工作。

第一,要将陕西打造成通往“一带一路”沿线国家的中医药信息服务高地。实施“互联网+中医药”行动,要认识到互联网在当前中医药文化传播中的重要作用,加快中医药网络信息平台的建设与使用,充分利用好陕西中医药大学、陕西省中医药研究院以及市内各县中医院在丝路经济带中中医药文化传播的积极作用,将“中医药故事”讲出国门去。

第二,要培养一批中医药复合型人才,既要掌握中医药基本知识,又要掌握

治病、美容、保健、养生之旅,开发中医药保健食品、药品、日用品等,制定相关政策,将陕西打造成中医药旅游、康养基地。创新中医养生保健、特色康复和健康养老、旅游等服务模式,加强普及中医药文化知识,使老百姓学会健康维护的本领和方法。以开放、包容的理念,总结好、利用好、保护好、开发好陕西民间中医药特色技术,共同推进中医药事业的发展,维护人民群众的健康福祉。

第五,要大力实施“走出去”战略,依托陕西中医药大学和陕西省中医药研究院举办中医药发展国际研讨会,积极推动相关科研院所和中医药企业的对外技术交流与合作,鼓励和支持市内中医药企业和机构开展国际交流与合作。让开放合作有效推动陕西中医药的加快发展和国际化进程。注重以问题为导向,提高中医医疗服务能力,发展中医养生保健服务,推进中医药继承创新,提升中

药产业发展水平,弘扬中医药文化,推动中医药海外发展。

随着“一带一路”建设,国内外各种文化将在陕西汇聚、交流,这不仅有助于认识、吸纳各地先进文化,而且有助于推动陕西中医药历史文化的继承和发扬,为陕西中医药文化事业腾飞提供强大动力。新时代,要紧跟形势,把握机遇,深刻领会落实中央领导有关中医药工作的重要指示,将其作为推动中医药事业发展的遵循。不断满足群众对中医药的健康需求,发挥中医药在传统文化传播中的作用,突出中医药在“一带一路”布局中的独特地位,让中医药更好为“健康陕西”服务。

第三,打造具有中医药特色的优秀企业,创立中医药知名产品。中医药是中华民族的瑰宝,有5000多年的历史,一定要保护好、发掘好、发展好、传承好。要鼓励民间中医药企业大力创新发展,加强与沿线国家交流合作,拓展中医药产业,打造国际品牌,走出国门。

第四,大力培植中医药旅游产业。积极开发中医药相关旅游产品,如中医

才培养,招弟子容易,培养人才难,这需要师生双方的共同努力,以及第三方培养程序、考核标准的制定与执行。我衷心希望我们能够齐心协力,做好这些继承、传承工作,为人民培养德艺双佳的好医生。

理论是根,临床是本,疗效是魂。中医药人才培养离不开临床疗效这一核心,而提高疗效必须掌握中医思维。把中医药传承好,必须重视中医基础理论和中医思维。中医思维是中医药人才培养的关键。

贯彻十九大精神 之“传承发展中医药,我该怎么办”

征稿启事

中国特色社会主义进入新时代,在此历史背景下,习近平总书记在党的十九大上指出,“坚持中西医并重,传承发展中医药事业”。目前,在党中央的高度重视下,中医药事业发展形势大好,中医药已融入人民群众生活的方方面面。当前,中医药系统正深入学习十九大精神,而怎样传承和发展中医药,值得每个人思考。本版从即日起,开设学习十九大精神系列栏目之“传承发展中医药,我该怎么办”,欢迎结合中医药行业发展现状,通过个人的所见所闻、所感所想,为传承发展中医药事业建言献策。

征稿要求

紧密结合中医药传承发展中的具体情况,观点明确、立场坚定、思路清晰、论据充分、重事实、有分析、有建议。字数3000字以内。

投稿方式

电子邮箱:834165120@qq.com或者登录中国中医药网首页,点击“社外人员投稿”栏目进入,注明“读者来信”。

投稿版权说明

来稿须为本人原创作品,不得一稿多投,作者依法享受所投稿件的著作权,稿件一经使用,即表明作者已同意将该作品的专有使用权授予中国中医药报社,本报社在世界范围内(包括网络)享有专有使用权。作者一经投送作品,即视为已同意并接受上述全部条款。

□ 全小林北京

继承是创新的源头。屠呦呦在关键突破上借鉴了中医古籍。中医药人一定要充分挖掘老祖宗的智慧,为现代医疗服务。任何数典忘祖,任何妄自尊薄,都是对中国传统文化精髓的背叛。

□ 中医针灸杨金生

在当今重视中医药传承和文化保护的大环境下,宣传和挖掘中医药技术应注意中医药的安全性、有效性、效益性研究,力求中医药表达当代化、诊疗规



范化、评价客观化,这不仅是当今中医药学科发展的要求,也是中医药现代化、标准化,逐步走向国际化健康发展的需求。

□ 天方中医谢小强

支持中医药事业传承创新发展,首先要充分肯定中医药的独特作用。

□ 丹墨轩人69164

闹市古巷有良医,民间有高手,中医药是中华民族的瑰宝,我们要好好传承下去,要充分挖掘民间中医的资源。

□ 董竟成

中医药传承的关键问题之一在于人

□ 冯门中医工作室-冯献周-冯建伟

理论是根,临床是本,疗效是魂。中医药人才培养离不开临床疗效这一核心,而提高疗效必须掌握中医思维。把中医药传承好,必须重视中医基础理论和中医思维。中医思维是中医药人才培养的关键。

